

Έχεις το δικαίωμα να επιστρέψεις ολόκληρη την παραγγελία, ή μέρος αυτής, εντός **δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών** από την ημερομηνία παραλαβής της.
Αναλυτικά η πολιτική επιστροφών στο: www.bitsiani.com/returns-and-exchanges

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ:

- Θα πρέπει το νέο προϊόν που θα επιλέξεις να είναι ίσης ή μεγαλύτερης αξίας από το προϊόν που επιστρέφεις. Μη ξεχάσεις να ελέγξεις αν εμφανίζεται ως διαθέσιμο το προϊόν που επιθυμείς για αντικατάσταση.
- Τοποθετήστε τη συμπληρωμένη φόρμα επιστροφής μαζί με το προϊόν/ντα που επιθυμείς να επιστρέψεις και με όλα τα συνοδευτικά έγγραφα (τιμολόγιο ή απόδειξη λιανικής πώλησης) στην αρχική του συσκευασία. Το προϊόν που επιστρέφεις θα πρέπει να βρίσκεται στην αρχική του κατάσταση και να φέρει όλα τα σχετικά καρτελάκια.
- Προσκόμισε το δέμα σε οποιοδήποτε locker **BoxNow** χρησιμοποιώντας το δεκαψήφιο κωδικό voucher της αποστολής της παραγγελίας σου. Αν δεν είχες παραλάβει το δέμα σου με BoxNow, θα χρειαστεί να επικοινωνήσεις μαζί μας στο contact@bitsiani.com ώστε να σου εκδώσουμε κωδικό επιστροφής.
- Τα έξοδα αλλαγής είναι €9.90 (αφορά έξοδα αποστολής) και καταβάλλονται στον courier κατά την παραλαβή του νέου δέματος.

ΠΡΟΪΟΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ				ΠΡΟΪΟΝ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ			
Κωδικός	Χρώμα	Μέγεθος	Ποσότητα	Κωδικός	Χρώμα	Μέγεθος	Ποσότητα

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ:

- α) Οργάνωσε με δικά σου έξοδα την επιστροφή του δέματος με όποιο μέσο επιθυμείς. Σε αυτή την περίπτωση δεν υπάρχει κάποια επιπλέον χρέωση.
β) Εναλλακτικά, μπορείς να προσκομίσεις το δέμα σε οποιοδήποτε locker **BoxNow** χρησιμοποιώντας το δεκαψήφιο κωδικό voucher της αποστολής της παραγγελίας σου. Αν δεν είχες παραλάβει το δέμα σου με BoxNow, θα χρειαστεί να επικοινωνήσεις μαζί μας στο contact@bitsiani.com ώστε να σου εκδώσουμε κωδικό επιστροφής. Σε αυτή την περίπτωση τα έξοδα επιστροφής είναι 9.90€ και θα αφαιρεθούν από το ποσό που θα σου καταβάλουμε.
- Τοποθετήστε τη συμπληρωμένη φόρμα επιστροφής μαζί με το προϊόν/ντα που επιθυμείς να επιστρέψεις και με όλα τα συνοδευτικά έγγραφα (τιμολόγιο ή απόδειξη λιανικής πώλησης) στην αρχική του συσκευασία και οργάνωσε την επιστροφή του δέματος.
- Το www.bitsiani.com υποχρεούται να σου επιστρέψει το ποσό που αναλογεί στην αξία του εμπορεύματος που επιστρέφεις, ως αυτή αναγράφεται στο παραστατικό της αγοράς σου. Στα ποσό αυτό δεν υπολογίζονται έξοδα αποστολής ή μεθόδου πληρωμής και αφαιρούνται πιθανά έξοδα επιστροφής.
- Παρακαλούμε συμπλήρωσε τα παρακάτω στοιχεία του τραπεζικού σου λογαριασμού:

Όνομα δικαιούχου:

Όνομα τράπεζας:

IBAN:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

Κόψε το παρακάτω πεδίο με τη διεύθυνση της εταιρίας μας και τοποθέτησε το έξω από το δέμα επιστροφής.

Π. ΜΠΙΤΣΙΑΝΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. 7ο ΧΛΜ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΟΥ Τ.Κ. 56429, ΠΑΥΛΟΣ ΜΕΛΑΣ, ΕΛΛΑΔΑ ΤΗΛ: +302310692942 ΑΦΜ: 800572956
--